

# Beleidsplan veiligheid en gezondheid bijPeet kinderoppas

---



## Inhoud

- **Inleiding** pagina 3
- **Missie, Visie en doel** pagina 4
- **grote risico's kinderopvang (KDV)** pagina 5
  - Vallen van hoogtes pagina 5
  - Verstikking pagina 6
  - Vergiftiging pagina 7
  - Verbranding pagina 7
  - Verdrinking pagina 8
  - Sociale veiligheid pagina 9
  - Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling pagina 9
  - Vermissing pagina 10
  - Gezondheid pagina 10
- **Buitenschoolse opvang grote risico's** pagina 13
  - Vallen van hoogtes pagina 13
  - Verstikking pagina 13
  - Vergiftiging pagina 14
  - Verbranding pagina 14
  - Verdrinking pagina 15
  - Sociale veiligheid pagina 16
  - Grensoverschrijdend gedrag pagina 16
  - Vermissing pagina 17
  - Gezondheid pagina 17
- **omgang kleine risico's** pagina 20
- **Thema's uitgelicht** pagina 21
  - Grensoverschrijdend gedrag pagina 21
  - Vierogenprincipe pagina 22
  - Achterwacht pagina 23
  - Klachten regeling pagina 23

## **Inleiding.**

Voor u ligt het beleidsplan veiligheid en gezondheid van bijPeet kinderoppas. Met behulp van dit beleidsplan willen wij laten zien hoe we op onze locatie werken. Met het doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke omgeving te bieden waarbij de kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleid is opgemaakt in september 2020 en het is de bedoeling dat we als medewerkers elk halfjaar opnieuw gaan kijken of deze nog helemaal up-to-date is of dat we deze moeten aanpassen. De laatste aanpassingen hebben plaats gevonden in maart 2021. Het beleid staat op onze website en dit wordt bij een intake gesprek met de ouders vermeld. Zo kunnen ouders het beleid doornemen en wanneer zij nog ideeën hebben dit aan ons laten weten. Hierdoor zal er actueel worden gekeken naar de veiligheid en gezondheid bij de opvang. Waardoor een zo veilig en gezond mogelijke omgeving gewaarborgd blijft.

## **Missie, visie en doel**

Het pedagogisch doel van kinderopvang bij Peet is dat kinderen in overleg met de ouders in een veilige vertrouwde en stimulerende omgeving kunnen opgroeien en ontwikkelen. Door het aanbieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen kunnen de kinderen op hun eigen tempo opgroeien en daarbij hun eigenmogelijkheden en beperkingen ontdekken. Als leidsters hebben we hierbij een begeleidende, verzorgende en ontwikkelende taak. Kinderen worden daarbij geaccepteerd zoals ze zijn, dus met ieders eigenheid en individuele mogelijkheden.

Bij Peet kinderopvang staat voor opvang waarbij we werken vanuit een kindgerichte visie. Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen behoeften en ontwikkeld zich in zijn/haar eigen tempo. De opvang is gericht op het individuele kind. Ieder kind heeft het recht om zich in zijn/haar eigen tempo te ontwikkelen. Dit betekent dat kinderen zich moeten kunnen ontwikkelen in aanvulling op de thuissituatie.

Wij vinden het voor alle kinderen belangrijk om zelfvertrouwen te ontwikkelen en de zelfredzaamheid te stimuleren.

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde omgeving. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid te creëren waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: het bewustzijn van mogelijke risico's, het voeren van een goed beleid op grote risico's en het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de ouders. Zij ontvangen dit beleidsplan ook. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich kunnen ontwikkelen op ieder zijn/haar eigen tempo en op zijn/haar eigen manier.

## Grote risico's kinderopvang (KDV)

Hieronder worden de grote risico's beschreven wat betreft veiligheid en gezondheid. De risico's die we in dit beleidsplan beschrijven zijn de belangrijkste grote risico's die mogelijk kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen binnen de kinderopvang groep bij bijPeet kinderopvang.

### Vallen van hoogtes

Op de kinderopvang wordt er rekening gehouden met het voorkomen dat de kinderen kunnen vallen van een hoogte.

*van bed:* op de kinderopvang zijn er twee slaapkamers aanwezig. Deze zijn beide voorzien van 3 stapelbedden. Zowel de bedden boven als beneden zijn afgesloten met hekjes. Bij het sluiten van de bedjes, dient ten alle tijden door de medewerkers te worden gecheckt of deze ook daadwerkelijk goed zijn afgesloten.

*het raam:* Alle ramen binnen de kinderopvang zijn voorzien van sluitingen die zich op hoogtes bevinden waar de kinderen niet bij kunnen. Tevens zijn deze voorzien van een slot. Op de slaapkamers zijn draai/kiiep ramen. Deze hendels zijn te hoog om door de kinderen te worden geopend.

*eetmeubel:* Op de kinderopvang maken wij gebruik van een eetmeubel waarop de kinderen die nog niet zelfstandig kunnen zitten in een kinderstoel komen te zitten die bevestigd is aan de bank. De kinderen die zelfstandig kunnen zitten, zitten op de bank, deze is voorzien van een voetensteun. Zodat de kans op vallen kleiner is. Verder dienen de medewerkers er op toe te zien dat de kinderen niet klimmen of staan op de bank en of tafel. Verder word er ook nog gebruikt gemaakt van losse kinderstoelen, deze zijn voorzien van riempjes waarmee we de kinderen vast zetten in de stoel, zodat zij er niet uit kunnen vallen.

*de commode:* Bij gebruik van de commode is er ten alle tijden een medewerker aanwezig die toeziet op de veiligheid van de kinderen. Wanneer de commode niet in gebruik is kunnen de kinderen hier niet op klimmen, dit omdat de kastjes afgesloten zijn. De trap die kinderen onder toezicht kunnen gebruiken is ook afgesloten met een deurtje waardoor deze niet gebruikt kan worden tenzij deze word opengeschoven door een van de medewerkers. Verder zijn de benodigdheden van het verschoneren aanwezig op de commode. De persoonlijke spullen van de kinderen dienen van tevoren gepakt te worden. Wanneer kinderen zich eenmaal op de commode bevinden moet er ten allertijden een medewerker bij blijven. Onze commode staat tegen een wand aan, hierdoor kunnen de kinderen niet achter de commode vallen.

*De trap :* Er is op de kinderopvang zelf geen trap aanwezig. In de hal bevindt zich wel een trap maar de groep is afgesloten met een deur. De hendel van de deur zit hoog waardoor kinderen deze zelf niet kunnen openen. Kinderen komen dus niet in de buurt van de trap zonder begeleiding.

*Stoeltjes, krukjes, poefjes:* op de kinderopvang zijn verschillende soorten, stoeltjes, krukjes en tafels waar zij aan kunnen spelen. Deze zijn allen op een kindelhoogte. Hierdoor vallen de kinderen nooit van een grote hoogte. Ook dient er door de

medewerkers op de groep te worden toegezien dat kinderen de stoeltjes gebruiken om op te zitten en niet op te klimmen/staan.

*de kast:* de kasten op de kinderopvang zijn zo gemaakt dat het onderste gedeelte hiervan een afgesloten vak is. Hierdoor wordt het niet mogelijk voor de kinderen om hierop te klimmen. Er dient op worden toegezien door de medewerkers dat kinderen niet met behulp van stoeltjes op de kasten proberen te klimmen.

*Speeltoestel:* op de kinderopvang bevindt zich een speeltoestel, deze is voorzien van een trap en kinderen mogen alleen via deze trap richting de glijbaan klimmen. Ook wordt erop toegezien dat de kinderen niet van beneden naar boven klimmen via de glijbaan.

### Verstikking

*kleine voorwerpen/speelgoed:* Het speelgoed wat toereikend is voor de kinderen om zelf te pakken is allemaal van een grote waarbij de kinderen hier niet in kunnen verstikken. Kleine voorwerpen zijn er niet op de groep. Speelgoed wat verstikkingsgevaar met zich meebrengt is opgeborgen in een kast en wordt alleen gebruikt onder toezicht van medewerkers.

*koordjes/touwtjes:* op de groep zijn geen koordjes of touwtjes te vinden die de kinderen in kunnen slikken of om hun hals kunnen knopen. Het speelgoed waaraan koorden bevestigd zijn is niet lang genoeg om deze om de hals te wikkelen. Wanneer kinderen spelen met het speelgoed waaraan koorden bevestigd zijn is er altijd een medewerker op de groep die hier toezicht op houdt.

*spenen:* De kinderen die een speen gebruiken op de groep gebruiken altijd een speen die door de medewerkers wordt bekeken of deze nog intact is.

*koorden van capuchons:* Wanneer de kinderen naar buiten gaan worden eventuele koorden die zich aan de capuchon van de trui bevinden in de jas gestopt zodat de kinderen bij het buiten spelen hier niet aan kunnen blijven haken/hangen.

*kapot speelgoed:* wanneer er onderdelen of speelgoed kapot zijn worden deze of opgeborgen tot reparatie of direct weggegooid.

*eten:* Wanneer de kinderen eten worden de hapjes/stukjes op een goed formaat gesneden passend bij de leeftijd van het kind. Tijdens het eten is er altijd een medewerker die er voor zorgt dat dit gebeurt en die bij verslikking direct kan handelen.

*warmte:* In elke ruimte wordt de temperatuur zo gehouden dat de kinderen geen kans hebben op verstikking. De slaapruiimte wordt goed geventileerd doormiddel van het open zetten van het raam. De ramen zijn voorzien van horren aan de buitenkant waardoor er ten allentijden kan worden geventileerd. Door het ventileren blijft de kamer koel. Wanneer het erg warm is in de zomerdagen en de temperatuur op de slaapkamer hoger wordt. Kunnen de kinderen afhankelijk van de warmte, zonder deken

of alleen met een laken worden toegestopt. De temperatuur in de kamer wordt bij warme dagen koel gehouden door de aan de buitenkant bevestigde zonwering. Op de groep bevinden zich ook ramen en roosters waardoor er voldoende opties zijn tot ventileren.

### Vergiftiging

Alle schoonmaakmiddelen, batterijen en andere chemicaliën worden op een veilige plek bewaard waar de kinderen niet bij kunnen. Denk aan; hoge bewaarplekken en dichte kast/deuren om ruimtes af te sluiten voor kinderen. Die ruimtes zijn voor de kinderen niet toegankelijk of alleen toegankelijk onder toezicht van de medewerkster, zoals bijvoorbeeld de keuken. Na ieder eetmoment is er een schoonmaakmoment. Dit kan bestaan uit vegen, eventueel dweilen en/of stofzuigen. De medewerksters zorgen ervoor dat de kinderen niet met deze schoonmaakmiddelen in aanraking komen.

### Verbranding

*Stopcontacten:* alle stopcontacten die aanwezig zijn in onze ruimtes zijn voorzien van een afdekplaatje.

*Radiatoren:* Op de groepen bevinden zich geen radiatoren. Op de slaapkamers en in de keuken/hal en kantoor wel. Kinderen komen op deze plekken niet zonder begeleiding. Daarom is het de taak van de leidsters om er op toe te zien dat de kinderen zich hieraan niet bezeren.

*Lucifers/aanstekers:* In onze ruimtes wordt geen gebruik gemaakt van lucifers of aanstekers. Bij onze locatie is een algeheel rookverbod. En wanneer er medewerkers zijn met aanstekers in hun bezit, zijn deze veilig opgeborgen in hun tas. Die zich niet op de groep bevindt.

*Waterkoker:* In onze keuken wordt gebruik gemaakt van een waterkoker. Deze ruimte is niet bedoeld voor de kinderen tenzij onder toezicht. De waterkoker staat ook op het aanrecht waardoor kinderen hier niet makkelijk bij kunnen komen.

*Thee/koffie:* De apparaten voor het maken van koffie en thee staan buiten het bereik van kinderen. Wanneer er wel koffie of thee wordt gedronken mag deze nooit gloeiend heet zijn. De thee wordt gemengd met koud water waardoor het warm en niet meer heet is. Hete koffie wordt gedronken in de keuken en niet op de groep. Tenzij ook deze deels is afgekoeld en niet meer heet maar warm is.

*Magnetron:* De magnetron bevindt zich niet op de groep zelf en wordt dus alleen gebruikt door de medewerkers. Tevens bevindt de magnetron zich op hoogte waardoor kinderen hier zelfstandig niet bij kunnen.

*Warmtekraan:* Op de groep in de commode bevindt zich een warmte kraan, deze is voorzien van een temperatuur begrenzer. Hierdoor is het niet mogelijk dat kinderen zich kunnen branden aan het warme water. Verder is er in de keuken een warmte bron zonder begrenzer, maar deze ruimte is afgesloten voor de kinderen. Waardoor alleen de medewerkers hier gebruik van kunnen maken.

*Tostiapparaat:* In de keuken is een tosti-ijzer aanwezig. Deze mag alleen gebruikt worden door de medewerkers. En is ook niet toegankelijk voor de kinderen.

*Zon:* In de zomer dienen de kinderen goed te worden beschermd tegen de zon. Dit doen we door wanneer het warmer is dan 20 graden, de kinderen tussen 12:00 uur tot 15:00 uur zoveel mogelijk uit de zon te houden. Kinderen jonger dan 6 maanden komen bij Peet helemaal niet direct in contact met de zon. Voordat de kinderen naar buiten gaan worden zij een half uur van te voren ingesmeerd met zonnebrand crème dit is altijd met factor 50. Dit wordt zowel 's ochtend als 's middags gedaan. Wanneer het erg warm is in de zomer wordt er ook voor verkoeling gezorgd door het gebruik van een watertafel, waterpistolen en een klein badje met koud water.

### *Verdrinking*

*Zwembadje:* Wanneer het in de zomer erg warm is wordt er soms gebruik gemaakt van een klein zwembadje met daarin een klein laagje koud water. Wanneer deze in gebruik is, is er te allen tijde een leidster aanwezig. Deze mag onder geen enkele voorwaarde het zwembadje onbeheerd achterlaten. Mocht er iets gebeuren waardoor zij de buitenplaats moet verlaten wordt eerst een andere medewerker geroepen en pas wanneer deze aanwezig is om toezicht te houden op het badje, kan de andere leidster de buitenplaats verlaten. Is er echter geen tijd om een andere collega om wat voor reden dan ook, eerst te laten komen zal de medewerker het badje leeg moeten gooien en dan de buitenplaats verlaten.

*Vijvers en sloten in de omgeving:* Wanneer de kinderen buitenspelen is dit altijd onder toezicht van een van de medewerkers. Onze buitenplaats is afgesloten door een omheining. Wanneer wij buiten spelen worden de doorgangen hiervan afgesloten. Hierdoor zijn de kinderen afgesloten van het kanaal dat zich tegenover de kinderopvang bevindt. Wanneer we ons buiten de opvang bevinden zoals bij de speeltuin die zich verderop bevindt, worden kinderen begeleid door een medewerker. De kinderen mogen niet van het grasveld/speelgedeelte van de speeltuin komen. Binnen deze speelplek bevinden zich geen sloten. Wanneer we een blokje omgaan met de kinderen en wanneer we langs een sloot lopen moeten onze medewerkers altijd extra goed opletten en worden kinderen zonder diploma's dicht bij de medewerkers gehouden, zodat wanneer er wel wat gebeurt zij snel te hulp kunnen schieten.



## Sociale veiligheid.

Ten aanzien van sociale veiligheid beschrijven we de volgende grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

### *Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling*

Seksueel, fysiek en psychisch grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een grote impact hebben op het welzijn en de ontwikkeling van een kind.

BijPeet is dit thema dan ook van groot belang. We hebben de onderstaande maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag samen te voorkomen.

- Een keer in de 3 maand gaan we als medewerkers samen hierover aan tafel. En bespreken we dit onderwerp om zo het onderwerp actueel en open te houden. Hierbij zullen we ons eigen veiligheid en gezondheid beleidsplan ook bespreken zodat dit onderwerp up-to-date blijft en we dit onderwerp kunnen aanpassen/verbreden wanneer we dit nodig achten.
- We leren kinderen hoe we op een respectvolle manier met elkaar omgaan. Waarbij het voor ons van groot belang is om kinderen normen en waarden te leren en de kinderen leren elkaars normen en waarden te respecteren. Zo leren de kinderen wat wel en niet toelaatbaar is bijPeet.
- BijPeet leren we de kinderen van jongs af aan dat het belangrijk is om het direct aan te geven wanneer zij bepaald gedrag niet prettig vinden. We helpen op deze manier de kinderen hun grenzen te leren kennen en mondiger te worden.

We hebben de onderstaande maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Iedereen die werkt op onze locatie word doormiddel van een v.o.g (Verklaring Omtrent Gedrag) gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.
- BijPeet zijn er duidelijke afspraken hoe er gehandeld wordt als een kind over de grenzen van een ander kind gaat.
- Het vierogenprincipe wordt nageleefd

Als dagopvang is het verplicht te werken volgens het vierogenprincipe. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. BijPeet is het zodanig georganiseerd dat een pedagogisch medewerker of stagiair tijdens zijn/haar werk altijd gezien of gehoord kan worden door een andere medewerker.

## vermissing

bijPeet hebben we de volgende afspraken om te voorkomen dat een kind vermist raakt binnen de opvang en wanneer een kind vermist raakt op de opvang.

Om vermissing te voorkomen werken wij bij ons op de opvang ten alle tijden volgens het kind ratio. Hiermee word er gezorgd voor genoeg medewerkers die op de kinderen kunnen letten en waarmee dus vermissing kan worden voorkomen.

Daarnaast hebben wij extra afspraken die van toepassing zijn wanneer we de locatie verlaten op een uitje of om boodschappen te doen. Voordat we de locatie verlaten worden de kinderen geteld. Tijdens ons uitstapje word er om de vijftien minuten opnieuw een telling gedaan. Dit zorgt ervoor dat wanneer er een kind word gemist dit snel opgemerkt word en de medewerkers snel in actie kunnen komen. Wanneer dit gebeurt handelen we volgens de onderstaande afspraken:

- Waarschuw een collega
- Voorkom paniek binnen de groep
- Controleer de omgeving
- Beslis wie er gaat zoeken en wie er bij de groep blijft.
- De groep blijft op de plek waar de vermissing is geconstateerd en wacht op hulp
- Houd mobiele telefoons aan

Bij het vinden; licht je collega in en voeg je opnieuw samen bij de groep.

- Bij niet vinden; bel binnen 15 minuten de politie, zorg voor signalement.
- Overleg met de collega's wie de ouders gaat inlichten en doe dit zo snel mogelijk.

## Gezondheid

### Ziekte

Wanneer is een kind ziek? Wij letten op de volgende punten:

- speelt en gedraagt een kind zich als gewoonlijk?
- Praat een kind zoals normaal?
- Reageert een kind op wat je zegt en doet?
- Voelt een kind warm aan?
- Huilt een kind vaker of langer dan anders?
- Heeft het kind regelmatig natte luiers?
- Ziet de ontlasting van een kind er anders uit dan normaal?
- Wil een kind steeds liggen of slaapt een kind meer dan anders?
- Klaagt een kind over pijn?

Als een medewerker signaleert dat er een kind ziek is, meet deze eerst de koorts. De medewerkster licht de ouder in omtrent de ziekte van het kind. Wij houden er rekening mee dat het niet altijd makkelijk is voor een ouder om vrij te nemen. Het hangt van de gezondheidstoestand van het kind af of we in overleg met de ouder het kind nog genoeg aandacht kunnen geven en of hij/of zij dus op de opvang kan blijven of niet. En hierbij is het ook belangrijk of het kind zich zelf nog prettig voelt op de

groep dit gaan we na door de hierboven genoemde punten. Als er bij zorgwekkende situaties geen contact met de ouders tot stand kan komen wordt het noodadres verzocht het kind op te halen en na te gaan welke zorg of andere hulp er nodig is. Een kind kan pas weer opnieuw naar de opvang komen wanneer deze helemaal hersteld is.

#### *Besmettelijke ziekten:*

Besmettelijke ziekten kunnen via hoesten of niezen, via de handen, het voedsel of direct lichamelijk contact overgedragen worden op andere kinderen of medewerkers op de groep. Voorbeelden van besmettelijke ziekten zijn verkoudheid, waterpokken, roodvonk, ontstoken ogen. Baby's krijgen afweerstoffen van de moeder mee. Deze afweerstoffen staan paraat als een ziekteverwekker binnenkomt. Hierdoor hebben kinderen de eerste zes maanden van hun leven bescherming tegen bepaalde ziekten. Langzamerhand gaan kinderen zelf afweerstoffen tegen ziekteverwekkers die zij tegenkomen opbouwen. Dit proces duurt wel zeven jaar. Het is daarom begrijpelijk dat kinderen die net naar een kindercentrum gaan vaak ziek zijn. Dit komt doordat kinderen dicht bij elkaar zijn en nog bezig zijn met het opbouwen van bescherming. Dit wetende houden wij ons vast aan de volgende regel, als een kind te ziek is om bij ons goed de dag door te komen verzoeken wij de ouders/verzorgers het kind thuis te houden en het de tijd te geven om te herstellen.

#### *Hoofdluis:*

Op het moment dat er iets heerst op het dagopvang informeren wij de ouders hierover, dit doen we doormiddel van een bericht in de whatsapp groep. In deze groep is van ieder kind een ouder toegevoegd, die de informatie dus ontvangt. Daarnaast geven wij het ook aan wanneer de ouders de kinderen bij ons op komen halen. Word er bij ons op de groep bij een kind hoofdluis geconstateerd krijgen deze ouders/verzorgers persoonlijk een berichtje waarin we aangeven wat er is geconstateerd.

#### *Preventief handelen:*

Om besmetting zo veel mogelijk te voorkomen houden wij bij Peet ons aan algemene hygiëne regels op de groep. Zo leren we de kinderen na elk toilet bezoek hun handen te wassen. We leren de kinderen ook hun hand voor de mond te doen bij hoesten of niezen. (Nu in de corona tijd in de arm/elle boog) En wanneer er iemand een snotneus heeft op de groep word dit met een papieren zakdoek schoongemaakt en deze verdwijnt meteen in de prullenbak. Wanneer de kinderen buiten hebben gespeeld en weer terug naar binnen komen, worden de handen ook gewassen.

### *Koorts:*

Als de lichaamstemperatuur boven de 38 graden komt, is er sprake van koorts. Koorts is een signaal dat serieus moet worden genomen, zeker naarmate de koorts stijgt. Een kind met verhoging mag best naar de opvang komen, ouders dienen dit wel door te geven aan de medewerker op de groep zodat deze dit in de gaten kan houden. Bij een constatering op de opvang van een verhoging van 38 graden worden de ouders ingelicht, zodat zij de keuze hebben het kind wel of niet op te (laten) halen. Bij 39 graden koorts of meer is het verstandig het kind thuis te houden. Bij hoge koorts in de loop van de dag moeten de ouders gebeld worden om het kind op te halen.

### *Zonnesteek, oververhitting, uitdroging en onderkoeling:*

Wanneer het heel warm is en we naar buiten gaan word er extra schaduw gecreëerd door gebruik van een parasol. Tussen 12.00 uur en 15.00 uur wordt er niet in de zon gespeeld. Bij hogere temperaturen wordt er regelmatig drinken gegeven aan de kinderen en gezorgd voor koele kleding en eventuele afkoeling door middel van spelen met water of in zwembadjes. Kinderen worden goed ingesmeerd tegen verbranding van de zon. Bij lage temperatuur wordt de duur van het buiten spelen beperkt.

### *Vaccinatie*

In Nederland is het een vrije keus van ouders om hun kinderen wel of niet te laten vaccineren. In andere woorden: het is voor eigen risico van de ouders, dat hun kind een ziekte op kan lopen. Bij Peet vinden wij het van belang dat kinderen wel de rijks vaccinatie krijgen. Dit omdat niet alleen de kinderen van de ouders het risico op ziekten nemen, maar omdat wij binnen de groep andere kinderen opvangen die ook risico's kunnen lopen. Daarom vragen wij bij Peet altijd aan de ouders of de kinderen wel of niet de vaccinaties hebben gehad en wanneer dit is gebeurd.

### *Bewaren van geneesmiddelen en pijnstillers:*

De medicijnen worden niet op de groep bewaard. Deze bevinden zich in de keuken, waar de kinderen zelf niet bijkomen zonder toezicht. De medicijnen worden altijd goed gelabeld zodat het duidelijk is bij wie de medicijnen horen. Bij medicijnen die in de koelkast dienen worden bewaard. Is hiervoor een afgesloten bak aanwezig. Hierin worden deze in de koelkast gelegd.

## **Buitenschoolse opvang (BSO) grote risico's**

### Vallen van hoogtes

*Eetmeubel:* Op de BSO wordt gebruikt gemaakt van een eettafel met bijbehorende bank. De kinderen mogen hierop alleen zitten en niet klimmen of staan. Hierop wordt toezicht gehouden door de medewerkers op de groep.

*Zit- en opbergmeubel:* Op de BSO bevindt zich een aanwezige trap. Dit is de trap naar de zitmeubel. Dit is een bankje op hoogte waarin de kinderen kunnen lezen of schrijven. Deze mag alleen gebruikt worden met toestemming. Hierin mogen de kinderen alleen rustig zitten en niet staan of spelen. Dit om te voorkomen dat ze eruit kunnen vallen. De opberg ruimtes van de kast mogen niet gebruikt worden om in te klimmen. De medewerker op de groep dient hierop toe te zien.

*Bank, cocon:* de bank en cocon mag ook alleen gebruikt worden om te zitten. En niet om op te staan of te klimmen.

### Verstikking

*Koordjes/touwtjes:* op de groep zijn geen koortjes of touwtjes te vinden die kinderen onbeheerd kunnen gebruiken. De touwtjes die zich bevinden in de knutsel spullen zijn opgeborgen en kunnen alleen gebruikt worden onder toezicht van de medewerkers.

*Koorden van capuchons:* Wanneer de kinderen naar buiten gaan worden eventuele koorden die zich aan een capuchon van de trui bevinden in de jas gestopt zodat de kinderen er met het buitenspelen niet aan kunnen blijven haken. Bij het binnen spelen wordt er op toegezien dat kinderen niet aan de koorden van truien beginnen te trekken.

*Kapot speelgoed:* Wanneer er kapot speelgoed op de groep is wordt deze opgeborgen in een andere ruimte tot reparatie. Of het speelgoed wordt direct weggegooid. Dit om ongelukken te voorkomen.

*Eten:* Wanneer de kinderen op de BSO eten, is dit altijd gezamenlijk aan tafel. Hierdoor kan er opgelet worden dat kinderen zich niet verslikken of verstikken in het eten. Wanneer dit wel gebeurt kan een van de medewerkers snel ingrijpen.

*Warmte:* de ruimte kan goed worden geventileerd door het ventilatie systeem op de groep. Wanneer het erg warm wordt op de groep kan er hiermee ook verkoeld worden. Daardoor zullen kinderen niet kunnen verstikken door warmte op de groep. Verder kan er voor extra ventilatie, gebruik gemaakt worden van de buitendeur op de groep.

### Vergiftiging

Alle schoonmaakmiddelen, batterijen en andere chemicaliën worden op een veilige plek bewaard waar de kinderen niet alleen bij kunnen komen.

### Verbranding

*Stopcontacten:* alle stopcontacten die zich bevinden op de BSO zijn voorzien van een afdekplaatje.

*Radiatoren:* deze zijn niet aanwezig op de BSO

*Lucifers/aanstekers:* In de BSO ruimte word geen gebruik gemaakt van lucifers of aanstekers. Bij onze locatie is een algeheel rookverbod. En wanneer er medewerkers zijn met aanstekers in hun bezit, zijn deze veilig opgeborgen in hun tas. Die zich niet op de groep bevind.

*Waterkoker:* In onze keuken word gebruik gemaakt van een waterkoker. Deze ruimte is niet bedoeld voor de kinderen tenzij onder toezicht.

*Thee/koffie:* De apparaten voor het maken van koffie en thee staan buiten het bereik van kinderen. Wanneer er wel koffie of thee word gedronken mag deze nooit gloeiend heet zijn. De thee word gemengd met koud water waardoor het warm en niet meer heet is. Hete koffie word gedronken in de keuken en niet op de groep. Tenzij ook deze deels is afgekoeld en niet meer heet maar warm is.

*Magnetron:* de magnetron bevind zich niet op de groep zelf en word dus alleen gebruikt door de medewerkers. Tevens bevind deze zich op hoogte waardoor de kinderen hier niet bij kunnen.

*Warmtekraan:* Op de BSO bevind zich geen warmte kraan. Deze is wel aanwezig in de keuken maar hier komen de kinderen niet. Tenzij ze onder toezicht zijn.

*Tostiapparaat:* In de keuken is een tosti-ijzer aanwezig. Deze mag alleen gebruikt worden door de medewerkers. En is ook niet toegankelijk voor de kinderen.

*Zon:* In de zomer dienen de kinderen goed te worden beschermd tegen de zon. Dit doen we door wanneer het warmer is dan 20 graden, de kinderen tussen 12:00 uur tot 15:00 uur zoveel mogelijk uit de zon te proberen te houden. Voordat de kinderen naar buiten gaan worden zij een half uur van te voren ingesmeerd met zonnebrand crème dit is altijd met factor 50. Dit word zowel in de ochtend als in de middag gedaan. Wanneer het erg warm is in de zomer word er ook voor verkoeling gezorgd door het gebruik van een watertafel, waterpistolen en een klein badje met koud water.

### Verdrinking

*Zwembadje:* Wanneer het in de zomer erg warm is word er soms gebruik gemaakt van een klein zwembadje met daarin een klein laagje koud water. Wanneer deze in gebruik is, is er te allen tijde een leidster aanwezig. Deze mag onder geen enkele omstandigheden het zwembadje onbeheerd achterlaten. Mocht er iets gebeuren waardoor zij de buitenplaats moet verlaten word eerst een andere medewerker geroepen en pas wanneer deze aanwezig is om toezicht te houden op het badje, kan de andere leidster de buitenplaats verlaten. Is er echter geen tijd om een andere collega om wat voor reden dan ook, eerst te laten komen zal de medewerker het badje leeg moeten gooien en dan de buitenplaats verlaten.

*Vijvers en sloten in de omgeving:* Wanneer de kinderen buitenspelen is dit altijd onder toezicht van een van de medewerkers. Onze buitenplaats is afgesloten door een hoge omheining. De kinderen kunnen deze zelf niet open. Hierdoor zijn zij afgesloten van het kanaal dat zich tegenover de kinderopvang bevind. Wanneer we ons buiten de opvang bevinden zoals bij de speeltuin die zich verderop bevind, worden kinderen begeleid door een medewerker. De kinderen mogen niet van het grasveld/speelgedeelte van de speeltuin komen. Binnen deze speelplek bevinden zich geen sloten. Wanneer we een blokje omgaan met de kinderen en wanneer we langs een sloot lopen moeten onze medewerkers altijd extra goed opletten en worden kinderen zonder diploma's dicht bij de medewerkers gehouden, zodat wanneer er wel wat gebeurt zij snel te hulp kunnen schieten.

## Sociale veiligheid.

Ten aanzien van sociale veiligheid beschrijven we de volgende grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

### *Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling*

Seksueel, fysiek en psychisch grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een grote impact hebben op het welzijn en de ontwikkeling van een kind.

BijPeet is dit thema dan ook van groot belang. We hebben de onderstaande maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag samen te voorkomen.

- Een keer in de 3 maand gaan we als medewerkers samen hierover aan tafel. En bespreken we dit onderwerp om zo het onderwerp actueel en open te houden. Hierbij zullen we ons eigen veiligheid en gezondheid beleidsplan ook bespreken zodat dit onderwerp up-to-date blijft en we dit onderwerp kunnen aanpassen/verbreden wanneer we dit nodig achten.
- We leren kinderen hoe we op een respectvolle manier met elkaar omgaan. Waarbij het voor ons van groot belang is om kinderen normen en waarden te leren en de kinderen leren elkaars normen en waarden te respecteren. Zo leren de kinderen wat wel en niet toelaatbaar is bijPeet.
- BijPeet leren we de kinderen van jongs af aan dat het belangrijk is om het direct aan te geven wanneer zij bepaald gedrag niet prettig vinden. We helpen op deze manier de kinderen hun grenzen te kennen en mondiger te worden.

We hebben de onderstaande maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Iedereen die werkt of woont op onze locatie word doormiddel van een v.o.g (Verklaring Omtrent Gedrag) gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.
- BijPeet zijn er duidelijke afspraken hoe er gehandeld wordt als een kind over de grenzen van een ander kind gaat.
- Het vierogenprincipe wordt nageleefd

Als dagopvang is het verplicht te werken volgens het vierogenprincipe. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. BijPeet is het zodanig georganiseerd dat een pedagogisch medewerker of stagiair tijdens zijn/haar werk altijd gezien of gehoord kan worden door een andere medewerker.



## vermissing

bijPeet hebben we de volgende afspraken om te voorkomen dat een vermist raakt binnen de opvang en wanneer een kind vermist wordt op de opvang: om vermissing te voorkomen werken wij bij ons op de opvang ten alle tijden volgens het kind ratio. Hiermee wordt er gezorgd voor genoeg medewerkers die op de kinderen kunnen letten en waarmee dus vermissing kan worden voorkomen.

Daarnaast hebben wij extra afspraken die van toepassing zijn wanneer we de locatie verlaten op een uitje of om boodschappen te doen. Voordat we de locatie verlaten worden de kinderen geteld. Tijdens ons uitstapje wordt er om de tien minuten opnieuw een telling gedaan. Dit zorgt ervoor dat wanneer er een kind wordt gemist dit snel opgemerkt wordt en de medewerkers snel in actie kunnen komen. Wanneer dit gebeurt handelen we volgens de onderstaande afspraken:

- Waarschuw een collega
- Voorkom paniek binnen de groep
- Controleer de omgeving
- Beslis wie er gaat zoeken en wie er bij de groep blijft.
- De groep blijft op de plek waar de vermissing is geconstateerd en wacht op hulp
- Houd mobiele telefoons aan

Bij het vinden; licht je collega in en voeg je opnieuw samen bij de groep.

- Bij niet vinden; bel binnen 15 minuten de politie, zorg voor signalement.
- Overleg met de collega's wie de ouders gaat inlichten en doe dit zo snel mogelijk.

## Gezondheid

### Ziekte

Wanneer is een kind ziek? Wij letten op de volgende punten:

- speelt en gedraagt een kind zich als gewoonlijk?
- Praat een kind zoals normaal?
- Reageert een kind op wat je zegt en doet?
- Voelt een kind warm aan?
- Huilt een kind vaker of langer dan anders?
- Wil een kind steeds liggen of slapen?
- Klaagt een kind over pijn?

Als een medewerker signaleert dat er een kind ziek is, meet deze eerst de koorts. De medewerkster licht de ouder in omtrent de ziekte van het kind. Wij houden er rekening mee dat het niet altijd makkelijk is voor een ouder om vrij te nemen. Het hangt van de gezondheidstoestand van het kind af of we in overleg met de ouder het kind nog genoeg aandacht kunnen geven en of hij/of zij dus op de opvang kan blijven of niet. En hierbij is het ook belangrijk of het kind zich zelf nog prettig voelt op de groep dit gaan we na door de hierboven genoemde punten. Als er bij zorgwekkende situaties geen contact met de ouders tot stand kan komen wordt het noodadres

verzocht het kind op te halen en na te gaan welke zorg of andere hulp er nodig is. Een kind kan pas weer opnieuw naar de opvang komen wanneer deze helemaal hersteld is.

#### *Besmettelijke ziekten:*

Besmettelijke ziekten kunnen via hoesten of niezen, via de handen, het voedsel of direct lichamelijk contact overgedragen worden op andere kinderen of medewerkers op de groep. Voorbeelden van besmettelijke ziekten zijn verkoudheid, waterpokken, roodvonk, ontstoken ogen. Dit wetende houden wij ons vast aan de volgende regel, als een kind te ziek is om bij ons goed de dag door te komen verzoeken wij de ouders/verzorgers het kind thuis te houden en het de tijd te geven om te herstellen.

#### *Hoofdluis:*

Op het moment dat er iets heerst op de BSO informeren wij de ouders hierover, dit doen we doormiddel van een bericht in de whatsapp groep (dit zal naar verloop van tijd op een andere manier worden gedaan, welke is nu nog niet duidelijk). In deze groep is van ieder kind een ouder toegevoegd, die de informatie dus ontvangt. Daarnaast geven wij het ook aan wanneer de ouders de kinderen bij ons op komen halen. Word er bij ons op de groep bij een kind hoofdluis geconstateerd krijgen deze ouders/verzorgers persoonlijk een berichtje waarin we aangeven wat er is geconstateerd.

#### *Preventief handelen:*

Om besmetting zo veel mogelijk te voorkomen houden wij ons op de BSO aan algemene hygiëne regels op de groep. Zo leren we de kinderen na elk toilet bezoek hun handen te wassen. We leren de kinderen ook hun hand voor de mond te doen bij hoesten of niezen. (in tijden van de corona in de arm/elle boog) En wanneer er iemand een snotneus heeft op de groep word dit met een papieren zakdoek schoongemaakt en deze verdwijnt meteen in de prullenbak. Wanneer de kinderen buiten hebben gespeeld en weer terug naar binnen komen, worden de handen ook gewassen.

#### *Koorts:*

Als de lichaamstemperatuur boven de 38 graden komt, is er sprake van koorts. Koorts is een signaal dat serieus moet worden genomen, zeker naarmate de koorts stijgt. Een kind met verhoging mag best naar de opvang komen, ouders dienen dit wel door te geven aan de medewerker op de groep zodat deze dit in de gaten kan houden. Bij een constatering op de opvang van een verhoging van 38 graden worden de ouders ingelicht, zodat zij de keuze hebben het kind wel of niet op te (laten) halen. Bij 39 graden koorts of meer is het verstandig het kind thuis te houden. Bij hoge koorts in de loop van de dag moeten de ouders gebeld worden om het kind op te halen.

#### *Zonnesteek, oververhitting, uitdroging en onderkoeling:*

Wanneer het heel warm is en we naar buiten gaan word er extra schaduw gecreëerd door parasols. Tussen 12.00 uur en 15.00 uur wordt er niet in de zon gespeeld. Bij

hogere temperaturen wordt er regelmatig drinken gegeven aan de kinderen en gezorgd voor koele kleding en eventuele afkoeling door middel van spelen met water of in zwembadjes. Kinderen worden goed ingesmeerd tegen verbranding van de zon. Bij lage temperatuur wordt de duur van het buiten spelen beperkt.

#### *Vaccinatie*

In Nederland is het een vrije keus van ouders om hun kinderen wel of niet te laten vaccineren. In andere woorden: het is voor eigen risico van de ouders, dat hun kind een ziekte op kan lopen. Bij Peet vinden wij het van belang dat kinderen wel de rijks vaccinatie krijgen. Dit omdat niet alleen de kinderen van de ouders het risico op ziekten nemen, maar omdat wij binnen de groep andere kinderen opvangen die ook risico's kunnen lopen. Daarom vragen wij bij Peet altijd aan de ouders of de kinderen wel of niet de vaccinaties hebben gehad en wanneer dit is gebeurd.

#### *Bewaren van geneesmiddelen en pijnstillers:*

De medicijnen worden niet op de groep bewaard. Deze bevinden zich in de keuken, waar de kinderen zelf niet bijkomen zonder toezicht. De medicijnen worden altijd goed gelabeld zodat het duidelijk is bij wie de medicijnen horen. Bij medicijnen die in de koelkast dienen worden bewaard. Is hiervoor een afgesloten bak aanwezig. Hierin worden deze in de koelkast gelegd.

## Omgang met kleine risico's

Onze missie is om kinderen bij Peet een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we grote risico's en ongelukken zoals in het vorige onderdeel besproken natuurlijk voorkomen. Dit doen we door zo schoon en veilig mogelijk te werken. Maar te veel bescherming voor een kind is ook niet goed. Want door letterlijk te vallen en opstaan leren kinderen veel. Door te leren omgaan met de kleine risico's wordt hun zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen vergroot. Ook worden door het leren omgaan met kleine risico's hun sociale vaardigheden hierdoor groter.

Onze medewerkers leren kinderen omgaan met kleine risico's. We leren de kinderen doormiddel van uitleg wat eventuele gevolgen kunnen zijn van hun gedrag en maken hierover afspraken met de kinderen wat wel of niet kan. De afspraken zijn natuurlijk afhankelijk van de leeftijd bij de kinderen. Want op een leeftijd van een jaar of 6 kun je betere en grote afspraken maken dan met een kind op de leeftijd van 2 jaar. Ook leren we de kinderen hoe ze moeten omgaan met speelgoed en gereedschap. Hiervoor gelden voor iedereen dezelfde regels. Alleen is de uitleg per leeftijd weer anders. Op deze manier leren de kinderen hoe ze speelgoed op een juiste manier gebruiken en leren ze ook respect te hebben voor spullen.

Wanneer er toch een klein ongeluk is gebeurt op de groep, verzorgen we eerst het kind in wat hij/zij nodig heeft. Bij Peet zijn we allemaal gecertificeerd met een Kinder-EHBO diploma, hierdoor kunnen we een goeie eerste hulp verlenen. Wanneer dit allemaal gedaan is word achteraf het ongeluk nog een besproken met de kinderen (dit is afhankelijk van de leeftijd) dit doen we zodat ze kunnen leren van het ongeluk. Wanneer een kind een ongeluk heeft gehad, melden we dit aan de ouders wanneer zij hun kind/kinderen komen ophalen.

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen en afspraken die er zijn op de groep, kan er tijdens het spelen toch een keer een ongeluk gebeuren met ernstig letsel. Dit is nooit 100% te voorkomen. Maar dan is er altijd iemand aanwezig met een kind-EHBO diploma zoals eerder genoemd. Deze word door de medewerkers op de groep altijd bijgehouden. En iedereen volgt dan ook de herhaling cursus om deze diploma te behouden.

## Thema's uitgelicht.

### Grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door of naar alle medewerkers die werkzaam of betrokken zijn bij Peet. Zowel kinderen als

volwassenen. Dit kunnen zijn; medewerkers, stagiairs, vrijwilligers, ouders/verzorgers of kinderen. Wij willen grensoverschrijdend gedrag voorkomen op onze locatie.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens de werkbesprekingen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- We hebben een open aanspreekcultuur. Wij proberen uit te dragen dat ouders altijd bij ons terecht kunnen als zij ergens mee zitten aangaande de opvang van hun kind. Zo willen wij er voor zorgen dat eventuele ontevredenheden direct uitgesproken en zo mogelijk opgelost worden.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenprincipe.
- Medewerkers kennen het vierogenprincipe
- Het vierogenprincipe wordt goed nageleefd.
- Het vierogenprincipe is bekend bij de ouders.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenprincipe niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

### Vierogenprincipe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

#### *Vier ogen-principe gedurende de dag*

De Commissie Gunning deed in haar rapport in 2011 naar aanleiding van de Amsterdamse zedenzaak een aantal aanbevelingen om misbruik in kinderdagverblijven zoveel mogelijk te voorkomen. Een van deze aanbevelingen betreft het vierogenprincipe. De bedoeling van het vierogenprincipe is dat kinderen in een kinderdagverblijf zoveel mogelijk in het zicht of het gehoorveld zijn van meer dan één volwassene. Op deze wijze wordt de kans op seksueel misbruik, maar ook andere vormen van kindermishandeling sterk teruggedrongen. De invulling van het vierogenprincipe bij Peet is tot stand gekomen in goed overleg tussen de medewerkers.

#### *Wat doen we bij Peet kinderoppas ten aanzichten van het vierogenprincipe?*

Wij staan achter het vierogenprincipe en staan voor een omgeving waarin wordt gewerkt vanuit respect en vertrouwen.

- bij Peet vinden wij het belangrijk om te werken in een open sfeer. Dit omdat in een open sfeer mensen zich niet bezwaard voelen om elkaar aan te spreken op eventuele misstanden. Dit doen we door vaak als medewerkers met elkaar in gesprek te gaan over de dag en wat er op de dag gebeurt is. Daarnaast hebben we veel contact met de ouders en wanneer zij ideeën hebben, kunnen ze deze altijd aan ons aandragen. Wij van Peet bekijken dit dan serieus en als het kan worden deze ideeën gebruikt / uitgevoerd.

- Er is aandachts-functionaris kindermishandeling, die er voor zorgt dat het onderwerp regelmatig wordt besproken.
- Wij volgen het protocol "meld code kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag".
- Van al onze medewerkers hebben wij een Verklaring Omtrent Gedrag voordat zij werkzaamheden gaan uitvoeren bij Peet.
- Alle medewerkers staan ingeschreven bij het personenregister. Vanaf 1 maart 2018 moeten iedereen die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen zich in schrijven in het personen register kinderopvang. Op die manier kan de overheid vaste en tijdelijke medewerkers continu screenen.

- bijPeet voert het vier ogen principe uit doormiddel van veel glaswerk. Van de KDV naar de BSO is er doorkijk mogelijk door twee ramen en een glazen deur die de groepen van elkaar scheid. We hebben bij de toilet voorziening wel deuren geplaatst voor de privacy van de kinderen. De Wc's zijn hierdoor afgeschermd. De ruimte bij de toiletten is wel voorzien van een raam, waardoor de medewerkers vanaf de groep kunnen zien wat er gebeurt. De slaapkamers voor de kinderen zijn ook voorzien van raampjes en daarnaast word hier gebruikt gemaakt van babyfoons. Hierdoor kun je zowel zien en horen wat er gebeurt in de ruimte.

### Achterwachtregeling

Bij Peet zijn we dagelijks met twee medewerkers op de groep. Mocht dit door een of andere reden niet het geval zijn, is de achterwachtregeling van kracht.

De achterwachtregeling houdt in dat wanneer er maar een medewerker op de groep aanwezig is er bij calamiteiten een achterwacht beschikbaar moet zijn. Deze achterwacht moet binnen een kwartier aanwezig kunnen zijn bij Peet kinderoppas.

Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar, op de openingstijden van Peet kinderoppas. BijPeet zijn de volgende mensen bereikbaar als achterwacht:

Marije Olijve  
Ilse Olijve

### Klachtenregeling

Organisatie bij Peet heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders.

De interne klachten regeling leest u hieronder:

Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de aard van de klacht kan deze worden ingediend bij de klachtenfunctionaris. Bij de organisatie bij Peet is dit zowel Marije Olijve als Ilse Olijve.

Zij zijn te bereiken per e-mail: [marije@bijpeet.nl](mailto:marije@bijpeet.nl) of [ilse@bijpeet.nl](mailto:ilse@bijpeet.nl) .

Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies, bemiddeling en mediation bij het Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag, of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie.

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie.

## 1. Definities

Organisatie:	bij Peet kinderoppas
Medewerker:	De medewerker, werkzaam bij bijPeet
Klachtenfunctionaris:	De medewerker bij wie de klachten binnenkomen, die de procedure bewaakt en klachten afhandelt in opdracht van de organisatie bij Peet.
Ouder:	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van de kinderopvangorganisatie, voor de opvang van zijn of haar kind(eren).
Klager:	De ouder die een klacht indient
Klacht:	Schriftelijke uiting van ongenoegen.
Klachtenloket Kinderopvang:	Instituut voor informatie, advies, bemiddeling en mediation.
Geschillencommissie:	Geschillencommissie Kinderopvang, voor bindende geschillenafhandeling.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daar tegen verzet.

## 2. Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft, gaat de organisatie ervan uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden.

## 3. Indienen klacht

- 3.1 Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend. De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.
- 3.2 Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meld code huiselijk geweld en kindermishandeling in werking of in geval het een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker betreft de meldplicht. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.



#### 4. Behandeling klacht

- 4.1 De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.
- 4.2 De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.
- 4.3 De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.
- 4.4 Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.
- 4.5 Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.
- 4.6 De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.
- 4.7 De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

#### 5. Externe klachtafhandeling

- 5.1 Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.
- 5.2 De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.
- 5.3 Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
- 5.4 De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij *organisatie*, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.